



Política de Qualidade GeHfer

Na GeHfer, estamos comprometidos em oferecer produtos e serviços de alta qualidade, atendendo às necessidades específicas de nossos clientes e superando suas expectativas. Nossa política de qualidade é baseada nos seguintes princípios:

Satisfação do Cliente:

Buscamos conhecer profundamente o perfil de nossos clientes para atender às suas expectativas e conquistar sua fidelidade. Nossa equipe está sempre pronta para entender suas necessidades e oferecer soluções personalizadas.

Melhoria Contínua:

Implementamos um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que segue os requisitos das normas técnicas aplicáveis. Isso nos permite melhorar continuamente nossos processos, garantindo que atendamos aos padrões internacionais de qualidade.

Capacitação dos Colaboradores:

Valorizamos a capacitação e o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores. Acreditamos que uma equipe bem treinada é fundamental para alcançar os objetivos planejados e garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços.

Transparência e Flexibilidade:

Comprometemo-nos com a transparência em todas as nossas operações, garantindo que os clientes estejam sempre informados sobre o andamento de seus projetos. Além disso, somos flexíveis para adaptar nossas soluções às mudanças no mercado e às necessidades específicas de cada cliente.

Cumprimento de Prazos e Especificações:

Priorizamos o cumprimento rigoroso dos prazos e das especificações técnicas, garantindo que nossos produtos e serviços atendam às expectativas dos clientes em termos de qualidade e entrega no tempo certo.

Preços Justos:

Acreditamos que um mercado saudável beneficia a todos. Por isso, praticamos preços justos que possibilitam o desenvolvimento harmônico do mercado e garantem a sustentabilidade de nossas operações.

Atendimento Humanizado:

Nosso atendimento é sempre humano, cortês e de alta qualidade. Buscamos aprimorar constantemente nossas técnicas de atendimento para oferecer um serviço excepcional ao nosso público interno e externo.

Padronizações:

Atestamos nossa conformidade com padrões internacionais de gestão da qualidade. Além disso, seguimos normas técnicas nacionais e internacionais, como as da ABNT para garantir a qualidade e a segurança dos nossos produtos.

Rastreabilidade e Sustentabilidade:

Implementamos sistemas eficientes de rastreabilidade para garantir a origem e a integridade dos nossos produtos. Além disso, priorizamos práticas sustentáveis em todas as etapas da produção, minimizando o impacto ambiental e contribuindo para um futuro mais verde.

Essa política de qualidade é projetada para garantir que a GeHfer mantenha altos padrões de desempenho, atenda às expectativas dos clientes e se destaque no mercado por sua excelência e compromisso com a qualidade.